

Obchodní podmínky MEDIMPLANT s.r.o. – B2C

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky pro prodej zboží přes internetový obchod společnosti MEDIMPLANT s.r.o., IČ 47901071, se sídlem Brno, Údolní 8a, PSČ 60200, definují práva a povinnosti smluvních stran vznikající v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (dále také „smlouva“) mezi prodávajícím a kupujícím. Internetový obchod je provozován na adrese www.medimplant.cz/kompresni-pradlo
- 1.2. Prodávající je podnikatel ve smyslu ust. § 420 občanského zákoníku
- 1.3. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.4. Definice spotřebitele odpovídá ustanovení § 419 občanského zákoníku. Jde o fyzickou osobu jednající mimo rámec podnikatelské činnosti.
- 1.5. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce a pouze české znění je závazné.
- 1.6. Objednávkou zboží kupující potvrzuje skutečnost, že se s těmito podmínkami seznámil a s jejich zněním ve vztahu k uzavírané kupní smlouvě souhlasí.
- 1.7. Odchylná ujednání mezi stranami v rámci kupní smlouvy mají přednost před ustanoveními těchto podmínek.
- 1.8. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která je uzavřena mezi prodávajícím a kupujícím způsobem dále popsáním v těchto podmínkách.
- 1.9. Aktuální znění obchodních podmínek se nachází na webových stránkách prodávajícího.

2. Kupní smlouva

- 2.1. Nabídka zboží prodávajícího včetně ceníku se nachází na webových stránkách prodávajícího. Ceny zahrnují daň z přidané hodnoty a jakékoliv případné další poplatky, které je za účelem koupě zboží nutné uhradit.
- 2.2. Katalog zboží a ceník nepředstavují nabídku prodávajícího dle § 1732 občanského zákoníku a prodávající není povinen kupní smlouvu o tomto zboží uzavřít. Tím není dotčena možnost prodávajícího uzavřít s kupujícím kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3. Návrh na uzavření kupní smlouvy činí spotřebitel řádným vyplněním a odesláním objednávkového formuláře nacházejícího se na webových stránkách prodávajícího (dále také „objednávka“).
- 2.4. Před odesláním objednávky může kupující zkontrolovat a potvrdit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Před odesláním objednávky musíte potvrdit seznámení se a úplný souhlas s obchodními podmínkami.
- 2.5. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem přijetí objednávky prodávajícím. Prodávající bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí objednávky.

- 2.6. V případě vyčerpání zásob nebo nedostupnosti zboží si prodávající vyhrazuje právo neuzavřít kupní smlouvu.
- 2.7. Informace o zboží a cenách jsou závazné vyjma zjevných chyb v psaní či počtech. V případě výskytu takové chyby si prodávající vyhrazuje právo neuzavřít kupní smlouvu ve vztahu k chybně označenému zboží.
- 2.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Veškerá komunikace a dokumentace mezi prodávajícím a kupujícím může být realizována elektronicky. Náklady vzniklé při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. Platební a dodací podmínky

- 3.1. Kupující může uhradit kupní cenu za zboží buď prostřednictvím dobírky, nebo převodem na účet před zasláním zboží kupujícímu.
- 3.2. V případě úhrady kupní ceny za zboží převodem, prodávající předá zboží k přepravě kupujícímu až po připsání úhrady kupní ceny na účet prodávajícího.
- 3.3. Vyjma kupní ceny se kupující zavazuje zaplatit i cenu za dopravu zboží ve výši stanovené v ceníku.
- 3.4. Po zaplacení zboží vystaví prodávající kupujícímu daňový doklad, který mu zašle v listinné podobě spolu se zbožím.
- 3.5. Způsob dopravy si volí kupující z možností nacházejících se v ceníku.
- 3.6. V případě, že kupující zmaří doručení zboží a je zapotřebí zboží doručovat opakovaně nebo jinak, než bylo dohodnuto, je kupující povinen uhradit prodávajícímu takto vzniklé dodatečné výdaje.
- 3.7. Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu a v případě jakýchkoliv závad tyto neprodleně oznámit přepravci. V případě, že obal vykazuje poškození, kupující není povinen zásilku od přepravce převzít.

4. Reklamační řád

- 4.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele).
- 4.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady, a že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - a) Má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, nebo které prodávající popsal, nebo kupující očekával s ohledem na povahu zboží;
 - b) Se hodí k účelu, ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - c) Je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
 - d) Vyhovuje požadavkům právních předpisů
- 4.3. Práva kupujícího z vadného plnění musí být uplatněna v souladu s tímto reklamačním řádem.
- 4.4. Kupující má právo uplatnit reklamaci u prodávajícího, a to e-mailově na adrese medimplant@medimplant.cz, poštou, nebo v jeho sídle.
- 4.5. Záruční doba činí pro nové zboží 24 měsíců.

- 4.6. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady vyřídí prodávající nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 4.7. Prodávající vydá písemné potvrzení (což zahrnuje i elektronickou poštu) o tom, kdy bylo právo uplatněno, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace je požadován; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 4.8. Má-li zboží vady, které jsou nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady opravou nebo výměnu věci. Není-li reklamace vyřízena včas nebo vadu kupující odmítne odstranit, prodávající může požadovat slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit.
- 4.9. Má-li zboží vady, kterou jsou podstatným porušením smlouvy, může kupující požadovat odstranění vady dodáním nového zboží bez vady nebo dodáním chybějícího zboží, odstranění vady opravou zboží, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od smlouvy.
- 4.10. Při dodání nového zboží je kupující povinen prodávajícímu původní zboží vrátit, náklady nese prodávající.
- 4.11. Kupující je povinen reklamovat zboží bez zbytečného odkladu poté, co zjistí vadu zboží. Prodávající neodpovídá za zvětšení rozsahu poškození, pokud kupující zboží užívá, ačkoliv o vadě ví.
- 4.12. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním reklamace.
- 4.13. Prodávající neodpovídá za vady zboží v těchto případech:
 - a) Je-li vada na zboží v době převzetí a pro takovou vadu je sjednána sleva z kupní ceny;
 - b) Je způsobena kupujícím a vznikla nesprávným užíváním, skladováním, údržbou, zásahem kupujícího nebo mechanickým poškozením zboží, příp. zanedbáním péče o zboží;
 - c) Vada vznikla opotřebením způsobeným obvyklým užíváním nebo nekvalifikovaným zásahem;
 - d) Poškození v důsledku vyšší moci
- 4.14. Kupující může využít reklamační formulář na webových stránkách prodávajícího.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. V případě uzavření smlouvy na dálku pomocí elektronických prostředků je Kupující oprávněn od kupní smlouvy odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku bez udání důvodu, a to 14 dnů od převzetí zboží. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni, kdy bylo kupujícímu zboží dodáno.
- 5.2. Odstoupení od smlouvy je kupující povinen prodávajícímu zaslat ve lhůtě dle předchozího odstavce těchto podmínek.
- 5.3. Odstoupení od smlouvy kupující učiní jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo prostřednictvím elektronické pošty) prodávajícímu.

- 5.4. Kupující může použít formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přístupný na webových stránkách prodávajícího. Tento lze zaslat na adresu sídla prodávajícího nebo na e-mailovou adresu: mediimplant@mediimplant.cz
- 5.5. V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva ruší od počátku. Kupující je povinen prodávajícímu zboží vrátit do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy. Náklady spojené s vrácením zboží nese kupující.
- 5.6. Prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy stejným způsobem, jakým ji prodávající od kupujícího přijal.
- 5.7. Prodávající není povinen vrátit kupní cenu, dokud kupující zboží nevrátí, nebo neprokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.
- 5.8. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti – tj. v případě jeho poškození, znečištění či nadměrném opotřebení.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Ochrana osobních údajů kupujícího se řídí nařízením GDPR.
- 6.2. Informační povinnost ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího se řídí dokumentem Ochrana osobních údajů.
- 6.3. Dokument Ochrana osobních údajů je dostupný na adrese: www.mediimplant.cz/ochrana-osobnich-udaju

7. Řešení sporů

- 7.1. V případě, že dojde mezi prodávajícím a kupujícím ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, a tento se nepodaří vyřešit dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.
- 7.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 7.3. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Práva a povinnosti vyplývající z kupní smlouvy se řídí českým právem, a to i v případě, že obsahuje zahraniční prvek. Volbou práva není kupující v pozici spotřebitele zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, o nichž se nelze smluvně odchýlit, a která by se v případě neexistence volby práva jinak použila.
- 8.2. V případě, že některé ustanovení kupní smlouvy je neplatné či neúčinné, namísto neplatného či neúčinného jednání se práva a povinnosti smluvních stran, nastoupí ustanovení, které se mu nejvíce přibližuje za účelem dosažení účelu kupní smlouvy.

- 8.3. Změny či dodatky kupní smlouvy musí být činěny v písemné podobě, když postačuje e-mailová podoba.
- 8.4. Prodávající má právo měnit znění obchodních podmínek. Práva a povinnosti z kupní smlouvy se řídí ustanoveními obchodních podmínek platných a účinných v okamžiku provedení objednávky.
- 8.5. Kupující prohlašuje, že se plně seznámil s obsahem a zněním obchodních podmínek a s významem jednotlivých ustanovení před provedením objednávky, a že veškerá ustanovení obchodních podmínek jsou jasná, srozumitelná a čitelná.
- 8.6. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 11. 2024.